

MANUAL DE ENTRENAMIENTO DE JCM® Billetero VEGA™



N.º de teléfono: (800) 683-7248
(702) 651-0000
Fax: (702) 651-0214

Correo electrónico: support@jcmglobal.com
Dirección web: <http://www.jcmglobal.com>



Billetero VEGA™

Contenido

	Página
Descripción general.....	3
Unidad VEGA.....	3
Características del VEGA.....	4
Precauciones para el usuario.....	5
Ubicación de los componentes.....	6
Nombre de los componentes.....	6
Instalación.....	7
Unidad de SH VEGA.....	7
Unidad de SU/SD VEGA.....	7
Unidad de SU/SD VEGA (continuación 1).....	8
Unidad de SU/SD VEGA (continuación 2).....	9
Configuración del interruptor DIP.....	10
Prueba de funcionamiento.....	11
Prueba del interruptor DIP.....	11
Prueba de la rotación de avance del motor de alimentación.....	11
Prueba de la rotación de retroceso del motor de alimentación.....	12
Prueba del motor del apilador (Stacker).....	12
Prueba del ciclo de operación.....	13
Prueba de los sensores.....	13
Prueba de los sensores (continuación).....	14
Procedimiento de descarga del software.....	15
Procedimiento de descarga del software (continuación 1).....	16
Procedimiento de descarga del software (continuación 2).....	17
Procedimientos de calibración sin PC.....	18
Procedimientos de calibración sin PC (continuación).....	19
Prueba de aceptación de billetes fuera de línea.....	20
Tablas de códigos de diagnostico de LED, error y rechazo.....	20
Tablas de códigos de error y rechazo (continuación).....	21
Tablas de códigos de error y rechazo (continuación).....	22
Lista de piezas del VEGA.....	23

DESCRIPCIÓN GENERAL

Este curso de capacitación aborda las siguientes versiones del dispositivo VEGA™ de JCM:

Tabla 1 Distintas versiones del VEGA

Dispositivo	Capacidad/Contenido
VEGA 100	Alimentación de CC de 12 V (SIN sensor magnético)
VEGA 101	Alimentación de CC de 12 V / Sensor magnético (W)
VEGA 102	Alimentación de CC de 24 V / SIN sensor magnético
VEGA 103	Alimentación de CC de 24 V / Sensor magnético (J)
VEGA 104	Alimentación de CC de 24 V / Sensor magnético (W)
VEGA 105	Alimentación de CC de 12 V / Sensor magnético (J)

UNIDAD VEGA

La Figura 1 muestra una típica unidad de validación de moneda VEGA.



Figura 1 Unidad VEGA típica

Notas de clase

UBICACIÓN DE LOS COMPONENTES

Nombre de los componentes

La Figura 2 ilustra los nombres y las ubicaciones de los componentes del VEGA.

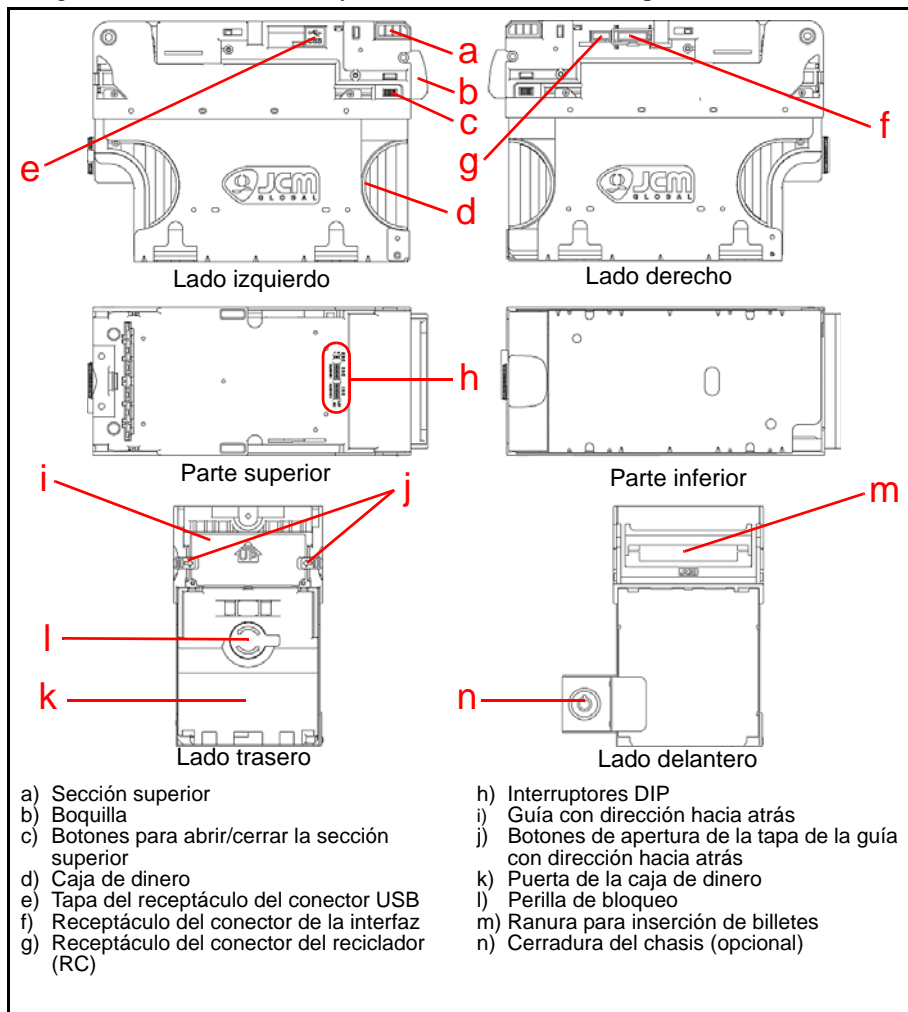


Figura 2 Componentes del VEGA

INSTALACIÓN

UNIDAD DE SH VEGA

Realice los siguientes pasos para instalar una unidad de SH VEGA en una máquina huésped:

1. Monte la unidad de SH VEGA sin la caja de dinero.
2. Asegure con pernos el fondo del chasis VEGA con cuatro (4) tuercas hexagonales M4 (consulte la Figura 3 a_1 , a_2 , a_3 y a_4).



NOTA: La longitud de los pernos no debe extenderse más de 5 mm desde el plano de tierra.

3. Coloque los interruptores DIP del VEGA en On-line Mode (Modo en línea) (consulte “Configuración del interruptor DIP” en la página 10 de esta guía).



NOTA: Consulte la Figura 3b para ubicar los interruptores DIP en la unidad VEGA.

4. Conecte la unidad VEGA a la máquina huésped utilizando el arnés proporcionado por el usuario.
5. Suministre energía eléctrica a la unidad VEGA.
6. Active la unidad VEGA con normalidad y verifique que la secuencia de destellos de luz LED indique un patrón de color de modo de reposo activo, según lo establecido en la selección del interruptor DIP.

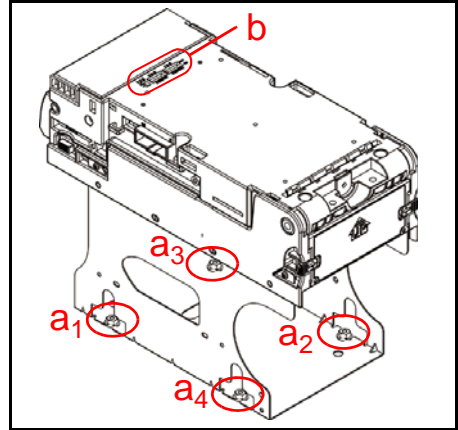


Figura 3 Ubicación de las tuercas M4 y del interruptor DIP

UNIDAD DE SU/SD VEGA

Realice los siguientes pasos para instalar una unidad de SU/SD VEGA en una máquina huésped.

1. Coloque los interruptores DIP del VEGA en On-line Mode (Modo en línea) (Consulte “Configuración del interruptor DIP” en la página 10 de esta guía).
2. Conecte el VEGA a la máquina huésped utilizando el arnés proporcionado por el usuario.
3. Suministre energía eléctrica a la unidad VEGA.
4. Active la unidad VEGA con normalidad y verifique que la secuencia de destellos de luz LED indique un patrón de color de modo de reposo activo, según lo establecido en la selección del interruptor DIP.
5. Apague la unidad VEGA (OFF) y desconecte el arnés entre el VEGA y la máquina (HOST).

Notas de clase

Unidad de SU/SD VEGA (continuación 1)

- Conecte la placa de la boquilla adjunta (consulte la Figura 4 a) en el soporte de SD/SU VEGA (consulte la Figura 4 b) con dos (2) tornillos M4 (consulte la Figura 4 c₁ y c₂).
- Monte el soporte de SD/SU VEGA en la máquina huésped con dos (2) tuercas hexagonales M4 (consulte la Figura 4 d₁ y d₂).



NOTA: La longitud de los pernos no debe extenderse más de 15 mm hacia arriba desde la base de la máquina huésped.

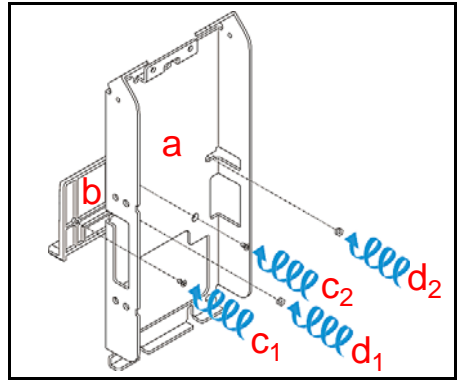


Figura 4 Ubicación de las tuercas M4 y del interruptor DIP

- Retire la guía con dirección hacia atrás y asegure la unidad de SD/SU VEGA al soporte de SD/SU VEGA en la máquina huésped, con dos (2) tornillos M4 (consulte la Figura 5 a₁ y a₂) y dos (2) o cuatro (4) tuercas hexagonales M4 (consulte la Figura 5 b₁, b₂, b₃ y b₄).



NOTA: La cantidad de tornillos requerida dependerá de los requisitos de especificación de cada máquina huésped.

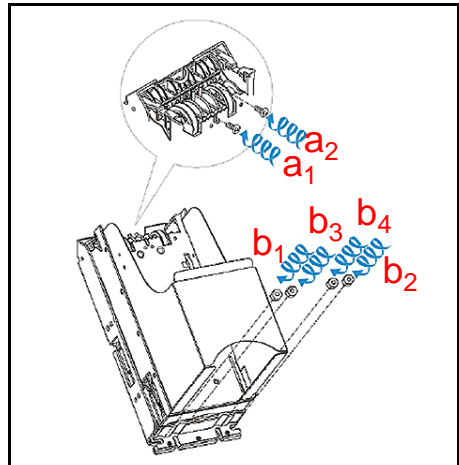


Figura 5 Ubicación de los tornillos y las tuercas M4

Notas de clase

CONFIGURACIÓN DEL INTERRUPTOR DIP

El validador de billetes VEGA tiene tres (3) bloques de interruptores DIP (es decir, DS1, DS2 y DS3). Están ubicados en el centro de la parte superior de la unidad aproximadamente a dos (2) pulgadas desde el frente de la unidad (consulte la Figura 2 h).

- El bloque de interruptores DIP DS1 se utiliza para seleccionar el modo de prueba y la configuración de inhibición/aceptación de billetes deseada, que se muestra en la Tabla 2.
- El bloque de interruptores DIP DS2 se utiliza para seleccionar entre los protocolos de comunicación de interfaz deseados, que se muestran en la Tabla 3.
- El bloque de interruptores DIP DS3 se utiliza para seleccionar entre los protocolos de comunicación de interfaz RS232C y Pulso, que se muestran en la Tabla 4.

Tabla 2 Configuración del bloque 1 de interruptores DIP

N.º de interruptor	Interruptor encendido (ON)	Interruptor apagado (OFF)
1	Modo de prueba	Funcionamiento básico
2	Consulte la hoja de especificaciones relativas al software de su país	
3		
4		
5		
6		
7		
8		

Tabla 3 Configuración del bloque 2 de interruptores DIP

N.º de interruptor	Interruptor encendido (ON)	Interruptor apagado (OFF)		
1	Consulte la hoja de especificaciones relativas al software de su país			
2				
3				
4				
5				
6	6	7	8	Configuración de la interfaz
	OFF	OFF	OFF	
7	OFF	ON	ON	ID-003 (aislación del fotoacoplador)
	OFF	ON	OFF	ccTalk (no encriptado)
	ON	ON	OFF	ccTalk (encriptado)
8	ON	OFF	ON	ccTalk (Suma de verificación simple)
	ON	OFF	OFF	MDB

Tabla 4 Configuración del bloque 3 de interruptores DIP

N.º de Interruptor	Interruptor encendido (ON)	Interruptor apagado (OFF)
1	Interfaz RS232C	Interfaz Pulso



NOTA: Interfaz Pulso no está disponible.

Notas de clase

PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO

PRUEBA DEL INTERRUPTOR DIP

Realice los siguientes pasos para probar el funcionamiento de cada bloque de interruptores DIP:

1. Asegúrese de que el VEGA esté apagado (OFF).
2. Coloque todos los interruptores DS 1 y DS 2 en la posición ON.
3. Suministre energía eléctrica al VEGA.
4. Coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en OFF. La luz LED del panel frontal se apagará.
5. Coloque los interruptores N.º 3, 5 y 7 del DS 1 y los interruptores N.º 1, 3, 5 y 7 del DS 2 en OFF. La luz LED del panel frontal titilará en **amarillo**.
6. Coloque los interruptores N.º 2, 4, 6 y 8 del DS 1 y el DS 2 en OFF. La luz LED del panel frontal titilará en **azul** si todos los interruptores DIP funcionan correctamente.

PRUEBA DE LA ROTACIÓN DE AVANCE DEL MOTOR DE ALIMENTACIÓN

Realice los siguientes pasos para la prueba de funcionamiento normal de la rotación de avance del motor de alimentación:

1. Asegúrese de que el VEGA esté apagado (OFF).
2. Coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en ON.
3. Suministre energía eléctrica al VEGA.
4. Coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en OFF. Esto inicia la prueba de la rotación de avance del motor de alimentación.
5. Si el motor de alimentación rota correctamente hacia delante, la luz LED del panel frontal seguirá apagada y la rotación de avance continuará.
6. Para finalizar la prueba, coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en ON.



NOTA: Si la luz LED del panel frontal titila en blanco mostrando alguna de las secuencias que figuran en la Tabla 5, la rotación de avance del motor de alimentación no es normal.

Tabla 5 Códigos de error de mal funcionamiento del motor de transporte

Color de la luz LED	Secuencia intermitente	Indicación de error
Blanco	3	Problema de baja velocidad del motor de alimentación
	5	Problema de alta velocidad del motor de alimentación
	7	Problema de bloqueo del motor de alimentación

Notas de clase

PRUEBA DE LA ROTACIÓN DE RETROCESO DEL MOTOR DE ALIMENTACIÓN

Realice los siguientes pasos para la prueba de funcionamiento normal de la rotación de retroceso del motor de alimentación:

1. Asegúrese de que el VEGA esté apagado (OFF).
2. Coloque los interruptores N.º 1 y 2 del DS 1 en ON.
3. Suministre energía eléctrica al VEGA.
4. Coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en OFF. Esto inicia la prueba de la rotación de retroceso del motor de alimentación.
5. Si el motor de alimentación rota correctamente hacia atrás, la luz LED del panel frontal seguirá apagada y la rotación de retroceso continuará.
6. Para finalizar la prueba, coloque el interruptor N.º 1 del DS1 en ON.



NOTA: Si la luz LED del panel frontal titila en blanco mostrando alguna de las secuencias que figuran en la Tabla 3, la rotación de retroceso del motor de alimentación no es normal.

PRUEBA DEL MOTOR DEL APILADOR (STACKER)

Realice los siguientes pasos para la prueba de funcionamiento del motor del apilador:

1. Asegúrese de que el VEGA esté apagado (OFF).
2. Coloque los interruptores N.º 1 y 3 del DS 1 en ON.
3. Suministre energía eléctrica al VEGA.
4. Coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en OFF. Esto inicia la prueba del motor del apilador.
5. Si el motor del apilador rota correctamente, la luz LED del panel frontal seguirá apagada y el motor continuará funcionando.
6. Para finalizar la prueba, coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en ON.



NOTA: Si la luz LED del panel frontal titila mostrando una secuencia de error enumerada en la Tabla 6, la rotación del motor del apilador no es normal.

Tabla 6 Códigos de error del motor del apilador

Color de la luz LED	Secuencia intermitente	Indicación de error
ROJO	5	Problema de instalación de la caja de dinero
MORADO	5	Bloqueo del motor del apilador
	7	Problema de engranaje del motor del apilador
NARANJA	3	Apilador lleno

Notas de clase

PRUEBA DEL CICLO DE OPERACIÓN

Realice los siguientes pasos para realizar repetidamente pruebas de las funciones básicas de alimentación, transporte y apilamiento del VEGA:

1. Asegúrese de que el VEGA esté apagado (OFF).
2. Coloque los interruptores N.º 1, 2 y 4 del DS 1 en ON.
3. Suministre energía eléctrica al VEGA.
4. Coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en OFF. Esto inicia la prueba del ciclo de operación.
5. Si el funcionamiento es normal, la unidad realizará las siguientes cinco funciones repetidamente:
 - a. Rotación de retroceso del motor de alimentación
 - b. Prueba de intervalo (luces LED blancas durante 20 segundos)
 - c. Rotación de avance del motor de alimentación
 - d. Prueba de apilamiento
 - e. Prueba de intervalo (luces LED blancas durante 20 segundos)
6. Para finalizar la prueba, coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en ON.



NOTA: Si la luz LED del panel frontal titila mostrando una secuencia de error enumerada en la Tabla 7, la rotación del motor del apilador no es normal.

Tabla 7 Códigos de error del motor del apilador

Color de la luz LED	Secuencia intermitente	Indicación de error
BLANCO	3	Problema de baja velocidad del motor de alimentación
	5	Problema de alta velocidad del motor de alimentación
	7	Bloqueo del motor de alimentación
ROJO	5	Problema de instalación de la caja de dinero
MORADO	5	Bloqueo del motor del apilador
	7	Problema de engranaje del motor del apilador
NARANJA	3	Apilador lleno

PRUEBA DE LOS SENSORES

Realice los siguientes pasos para verificar si los ocho (8) sensores del VEGA funcionan correctamente:

1. Asegúrese de que el VEGA esté apagado (OFF).
2. Coloque los interruptores N.º 1, 2, 3, 4 y 5 del DS 1 en ON.
3. Suministre energía eléctrica al VEGA.
4. Coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en OFF. Esto inicia la prueba de los sensores.

Notas de clase

Prueba de los sensores (continuación)

La Tabla 8 detalla la configuración del DS2 para la prueba de los sensores. Seleccione en la tabla el sensor deseado y coloque los interruptores del DS2 de acuerdo con las posiciones que indica la tabla.

Tabla 8 Ajustes de configuración de los sensores del bloque de interruptores DIP DS2

Bloque de interruptores DIP DS2									Estado de la luz LED amarilla	
Sensor	1	2	3	4	5	6	7	8	Encendida	Apagada
Sensor de entrada	ON	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	Con Papel (intercepción de luz)	Sin Papel (transmisible)
Sensor de validación	OFF	ON	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	Con Papel (intercepción de luz)	Sin Papel (transmisible)
Sensor lateral (borde)	OFF	OFF	ON	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	Con papel (intercepción de luz)	Sin papel (transmisible)
Sensor de escrow	OFF	OFF	OFF	ON	OFF	OFF	OFF	OFF	Con papel (intercepción de luz)	Sin Papel (transmisible)
Sensor Flap del RC	OFF	OFF	OFF	OFF	ON	OFF	OFF	OFF	Con Papel (transmisible)	Sin Papel (intercepción de luz)
Sensor Flap del apilador	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	ON	OFF	OFF	Con papel (transmisible)	Sin papel (intercepción de luz)
Sensor del apilador	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	ON	OFF	Con Papel (intercepción de luz)	Sin Papel (transmisible)
Sensor de la caja	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	ON	Con Papel (intercepción de luz)	Sin Papel (transmisible)

5. Cuando el sensor seleccionado detecte un objeto, la luz LED del panel frontal titilará en **amarillo**. De lo contrario, la luz LED del panel frontal se apagará.

Notas de clase

PROCEDIMIENTO DE DESCARGA DEL SOFTWARE

Realice los siguientes pasos para descargar el software operativo del VEGA (consulte la Figura 7 para ver los requisitos de las herramientas y las ubicaciones del conector del arnés).

Sin embargo, antes de descargar el software del VEGA, copie el programa de descargas (Versión 2.10 descargador del UBA) y el software operativo del VEGA en una carpeta creada en su PC, con el nombre VEGA ([C:\VEGA]).

1. Apague la unidad VEGA (OFF).
2. Coloque los interruptores N.º 1, 7 y 8 del DS 1 en ON.



NOTA: Las configuraciones de los bloques 2 y 3 de interruptores DIP no son necesarias para descargar este software.

3. Suministre energía eléctrica a la unidad VEGA.
4. Confirme que la luz LED del panel frontal titila en **verde**.
5. Ejecute el programa de descargas copiado (Versión 2.10 descargador del UBA) de la carpeta VEGA ([C:\VEGA]) de su PC.

Aparecerá la pantalla de instalación del programa que se muestra en la Figura 8.

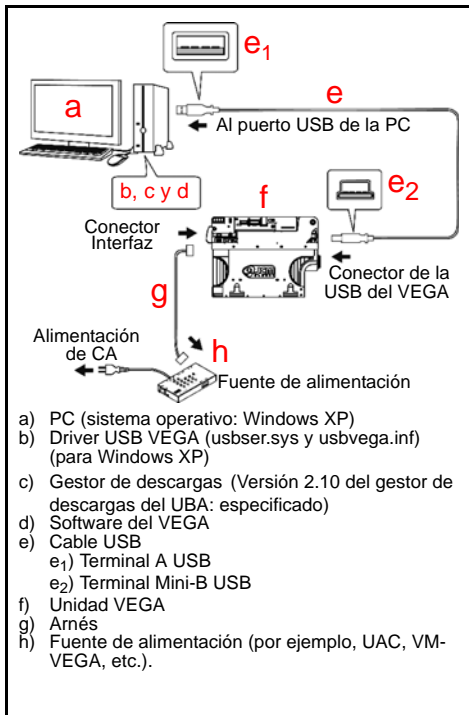


Figura 7 Conexión del arnés y las herramientas

Notas de clase

PROCEDIMIENTO DE DESCARGA DEL SOFTWARE (CONTINUACIÓN 1)

6. Haga clic con el mouse en el botón “Browse” (Buscar) de la pantalla (consulte la Figura 8 a) y seleccione el software del VEGA deseado para descargar en la memoria flash del VEGA.
7. Luego, haga clic con el mouse en el botón “Open” (Abrir) de la pantalla (consulte la Figura 9 a) para abrir el archivo seleccionado.

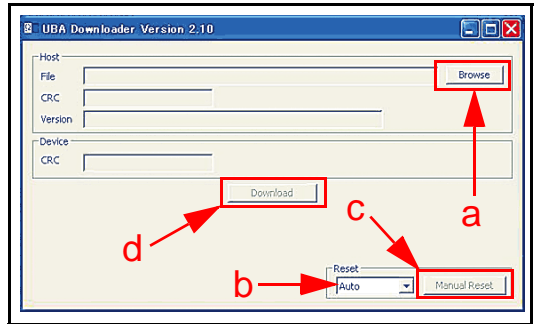


Figura 8 Pantalla del gestor de descargas del UBA

8. Cuando vuelva a aparecer la pantalla del (descargador del UBA), haga clic con el mouse en el botón central “Download” (Descargar) de la pantalla (consulte la Figura 8 d) para comenzar la descarga del software en la memoria flash del VEGA (consulte la Figura 10 a). La pantalla de descarga mostrará una barra de progreso durante el proceso de descarga (consulte la Figura 10 b).

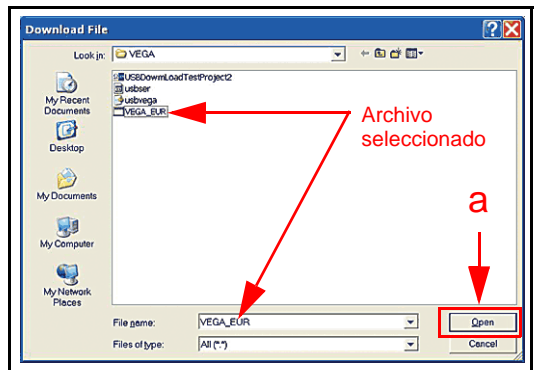


Figura 9 Pantalla de selección de archivos del gestor de descargas del UBA



NOTA: La luz LED del panel frontal es de color **amarillo** durante una descarga.

Notas de clase

PROCEDIMIENTO DE DESCARGA DEL SOFTWARE (CONTINUACIÓN 2)

9. Cuando la descarga se haya completado, la luz LED del panel frontal se encenderá en **azul**, y luego el VEGA regresará al estado de inicio del proceso (por ejemplo, la luz LED del panel frontal titilará en **verde**).
10. Cuando la descarga se haya completado, verifique que la suma de verificación del huésped y la del dispositivo coincidan (por ejemplo, [CRC:XXXX = CRC:XXXX]).

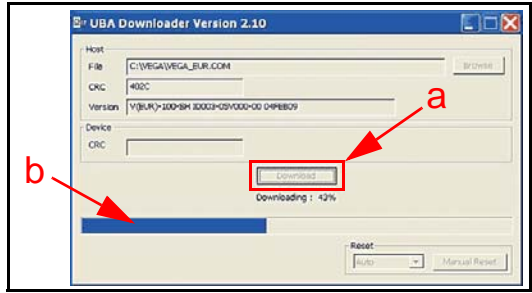


Figura 10 Pantalla de la barra de progreso del gestor de descargas del UBA



NOTA: Si las sumas de verificación del dispositivo CRC y el huésped no coinciden, la descarga no se completó correctamente. Verifique que el procedimiento de descarga sea correcto y vuelva a realizarlo.

11. Luego de corroborar que las sumas de verificación coinciden, haga clic con el mouse en el botón “OK” (Aceptar) del cuadro de diálogo para cerrar la pantalla del programa del gestor de descargas del UBA.



NOTA: Si la palabra “Manual” aparece en el menú desplegable “Reset” (Reinicio) (consulte la Figura 8 b), la luz LED del panel frontal será **azul**. En este caso, vuelva al estado de inicio presionando el botón adyacente de la pantalla “Manual reset” (Reinicio manual) (consulte la Figura 8 c), ubicado a la derecha del menú desplegable (la luz LED del panel frontal titilará en **verde**).



NOTA: Si se produce un error de descarga, la luz LED del panel frontal se encenderá en **rojo**.

Notas de clase

PROCEDIMIENTOS DE CALIBRACIÓN SIN PC

Al quitar o reemplazar el sensor, el subsensor o la placa de CPU, realice los siguientes pasos para calibrar los sensores de entrada, de validación y de borde de la unidad VEGA.



NOTA: Si alguno de los sensores está sucio, la calibración no será precisa. Asegúrese de limpiar todos los sensores antes de calibrar la unidad.



NOTA: Existen dos tipos de procedimientos de calibración:

- la calibración con una PC y
- la calibración sin una PC.

Para calibrar con una PC, consulte el Manual de funcionamiento y mantenimiento del VEGA, Sección 6, Página 6-6.

1. La Figura 11 ilustra la configuración del arnés y de las herramientas de conexión de calibración necesarias para calibrar SIN utilizar una PC.
2. Coloque los interruptores N.º 1, 2 y 8 del DS 1 en ON. Asegúrese de que TODOS los interruptores del DS 2 estén apagados.
3. Suministre energía eléctrica al VEGA y la luz LED del panel frontal titilará en **verde**.
4. Coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en OFF.
5. La luz LED del panel frontal lentamente titilará en **cian**.



NOTA: No toque la unidad VEGA mientras se está calibrando.

6. Coloque el interruptor N.º 1 del DS 2 en ON. Esto inicia el procedimiento de ajuste de los sensores de entrada sin Papel de referencia.



NOTA: Mantenga los interruptores DS 2 encendidos (ON) hasta que se le indique que puede apagarlos (OFF).

7. La luz LED del panel frontal lentamente titilará en blanco cuando el proceso de ajuste de los sensores de entrada se haya completado.
8. Coloque el papel de referencia blanco correctamente.

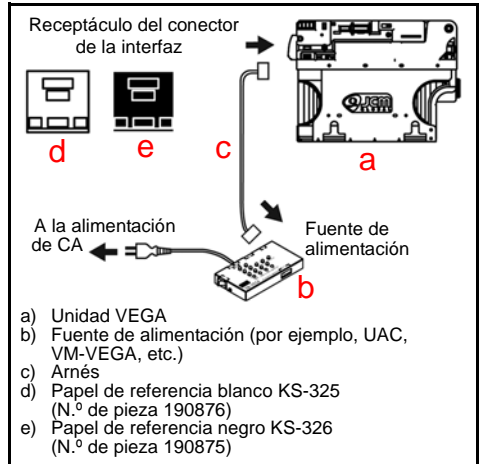


Figura 11 Herramientas y cableado para la calibración sin PC

Notas de clase

PROCEDIMIENTOS DE CALIBRACIÓN SIN PC (CONTINUACIÓN)

9. Coloque el interruptor N.º 2 del DS 2 en ON para comenzar el ajuste del sensor de validación.
10. El ajuste con el papel de referencia blanco se habrá completado cuando la luz LED del panel frontal titile en **azul**.
11. Retire el papel de referencia blanco.
12. Coloque el papel de referencia negro.
13. Coloque el interruptor N.º 3 del DS 2 en ON para comenzar el ajuste del sensor de validación con el papel de referencia negro.
14. El ajuste del papel de referencia negro se habrá completado cuando la luz LED del panel frontal titile en **morado**.
15. Retire el papel de referencia negro.
16. Coloque el interruptor N.º 4 del DS 2 en ON para volver a realizar el ajuste sin papel del sensor de validación.
17. El ajuste sin papel del sensor de validación se habrá completado cuando la luz LED del panel frontal titile en **verde**.
18. Coloque el interruptor N.º 5 del DS 2 en ON para comenzar el ajuste sin papel del sensor de borde.
19. El ajuste sin papel del sensor de borde se habrá completado cuando la luz LED del panel frontal titile en **amarillo**.
20. Coloque los interruptores N.º 1, 2, 3, 4 y 5 del DS 2 en OFF para copiar estos ajustes a la memoria EEPROM del VEGA.
21. Los ajustes se habrán registrado correctamente en la memoria cuando la luz LED del panel frontal titile en **verde**.
22. Desconecte la unidad VEGA.



*NOTA: Si la calibración de algún sensor falla, la luz LED del panel frontal titilará en **rojo**. consulte la Tabla 9 para las indicaciones de error.*

Tabla 9 Condiciones de error de ajuste de los sensores

Color de la luz LED	Secuencia intermitente	Indicación de error
ROJO	1 luz intermitente	El ajuste del sensor de entrada ha fallado.
	2 luces intermitentes	El ajuste del sensor de entrada con el papel de referencia blanco ha fallado.
	3 luces intermitentes	El ajuste del sensor de validación con el papel de referencia negro ha fallado.
	4 luces intermitentes	El ajuste sin papel del sensor de validación ha fallado.
	5 luces intermitentes	El ajuste del sensor de borde ha fallado.
	6 luces intermitentes	El proceso de copiado de datos a la memoria EEPROM ha fallado.

Notas de clase

PRUEBA DE ACEPTACIÓN DE BILLETES FUERA DE LÍNEA

Realice los siguientes pasos para llevar a cabo la prueba de aceptación de billetes fuera de línea del VEGA.

1. Asegúrese de que el VEGA esté apagado.
2. Coloque los interruptores N.º 1, 3 y 5 del DS 1 en ON.
3. Suministre energía eléctrica al VEGA.
4. Coloque el interruptor N.º 1 del DS 1 en OFF. Esto inicia la prueba de aceptación de billetes fuera de línea.

Espera que la luz LED del panel frontal indique el modo de espera y luego inserte billetes. Las denominaciones específicas se identifican a través de las secuencias intermitentes de la luz LED del panel frontal. Consulte la hoja de información del software del país específico para obtener las configuraciones de los valores de denominaciones aceptadas.



NOTA: Si se produce algún error o rechazo, consulte la Tabla 11 o la Tabla 12 respectivamente para identificar la causa del mal funcionamiento.

Tablas de códigos de diagnóstico de LED, error y rechazo

La Tabla 10 detalla las distintas combinaciones de luz LED para un diagnóstico general del VEGA.

Tabla 10 Diagnostico de LED

LED Sintomas	Causes	Soluciones
VEGA no funciona (LED de la Boquilla no ilumina)	Energia Electrica no suministrada.	Revisar Cables de Comunicación y Verificar la Energia Electrica suministrada.
	Programa no esta activado. Descarga de Software Incompeta.	Descargar el Software correcto nuevamente.
	Circuito integrado (CPU) no funciona correctamente.	Asegurar que los Arnés internos esten conectados.
	Los interruptores DIP de interfaz no estan configurados correctamente.	Verificar que la interfaz y los interruptores DIP esten configurados correctamente.
VEGA no funciona (LED de la Boquilla titila en Amarillo)	Malfuncionamiento de la memoria ROM o RAM	Consulte la Table 11 de este manual y realice la acción requerida.
VEGA no funciona Atasco de Billete (LED de la Boquilla titila en Rojo)	Configuración de la Unidad o Conexión incorrecta; Objeto en el transportador de la Unidad o Atasco de Billete.	Asegurar que la conexiones esten correctas. Limpiar el Billete o el transportador de la Unidad.
La mayoría de los Billetes son rechazados (LED de la Boquilla titila en Amarillo).	El software no esta diseñado para aceptar Billetes del Pais seleccionado.	Revisar la información de Software relacionado al Pais que corresponde. Descargar el Software correcto.
	Configuración de interruptores DIP es incorrecta.	Asegurarse que los interruptores esten configurados de la manera correcta.
	Configuración "Aceptar/ Inhibir" pueda que exista en la Maquina Huesped (HOST).	Verificar que la configuración "Aceptar/Inhibir" sea la correcta.
	Sucio en los Sensores	Limpiar los Sensores

Tablas de códigos de error y rechazo (continuación)

La Tabla 11 detalla las distintas combinaciones de luz LED de los códigos de error del VEGA.

Tabla 11 Códigos de error de la luz LED

En línea	Fuera de línea	Error	Causa posible
Destellos de color (ms)	Destellos de color (ms)		
1 amarillo (300)	1 amarillo (300)	Error de la memoria ROM	Mal funcionamiento de la memoria ROM. Volver a descargar el software. Cambiar la placa del circuito de la CPU.
2 amarillos (300)	2 amarillos (300)	Error de la memoria RAM	Mal funcionamiento de la memoria RAM. Cambiar la placa del circuito de la CPU.
3 rojos (300)	3 blancos (300)	Baja velocidad del motor de alimentación	Durante el funcionamiento del motor de alimentación, no se registra ninguna entrada de pulsos mayor que el valor establecido.
3 rojos (300)	5 blancos (300)	Alta velocidad del motor de alimentación	Durante el funcionamiento del motor de alimentación, no se registra ninguna entrada de pulsos mayor que el valor establecido.
3 rojos (300)	7 blancos (300)	Bloqueo del motor de alimentación	Durante el funcionamiento del motor de alimentación, no se registra ninguna entrada de pulsos mayor que el valor establecido.
3 rojos (300)	5 morados (300)	Bloqueo del motor del apilador	Durante el funcionamiento del motor del apilador, no se registra ninguna entrada de pulsos mayor que el valor establecido.
3 rojos (300)	7 morados (300)	Problema de engranaje del motor del apilador	El mecanismo de empuje no arranca cuando el motor del apilador está funcionando.
3 rojos (300)	5 azules (300)	Error en el transporte de billetes	Se produce un error en el transporte o rechazo de billetes.
3 rojos (300)	7 azules (300)	Exceso de tiempo en el transporte	El transporte está bloqueado o funciona lentamente.
3 rojos (300)	3 rojos (300)	Error en el tiempo de respuesta	En un caso de error en el tiempo de respuesta, los sensores detectan que los billetes se quedan a mitad de camino o que no hay billetes.
3 rojos (300)	5 rojos (300)	Instalación de la caja de dinero	Los sensores de la caja de dinero detectan que un billete se queda a mitad de camino o que la caja de dinero no se ha instalado correctamente.
3 rojos (300)	3 morados (300)	Posición del mecanismo de empuje	El sensor de inicio del mecanismo de empuje detecta que el mecanismo de empuje no se ha instalado correctamente en la posición de inicio.
3 rojos (300)	3 naranjas (300)	Apilador lleno	Cuando el mecanismo de empuje se mueve hacia el apilamiento, el sensor del apilador lleno determina que el tiempo fue mayor que el valor establecido para esa función.
3 rojos (300)	3 cianes (100)	Pausa operativa	El sensor de entrada detecta un billete en una posición en la que no se puede devolver durante el proceso de transporte.

Tablas de códigos de error y rechazo (continuación)

La Tabla 12 detalla las distintas combinaciones de luz LED de los códigos de rechazo del VEGA.

Tabla 12 Códigos de rechazo de la luz LED

En línea	Fuera de línea	Error	Causa posible
Destellos de color (ms)	Destellos de color (ms)		
3 amarillos (120)	3 blancos (300)	Error en el transporte	El sensor NO detecta los billetes aunque la cantidad de billetes transportados sea mayor que el valor aceptado.
3 amarillos (120)	Rojo ENCENDIDO	Interrupción del transporte por exceso de tiempo	Los sensores NO detectan el movimiento aunque el tiempo de transporte de billetes sea mayor que el aceptado.
	Amarillo ENCENDIDO		
	3 rojos (120)		
3 amarillos (120)	Azul ENCENDIDO	Bloqueo del motor de transporte	Durante el funcionamiento del motor de alimentación, no se registra ninguna entrada de pulsos mayor que el valor establecido.
	Amarillo ENCENDIDO		
	3 azules (120)		
3 amarillos (120)	Verde ENCENDIDO	Alta velocidad del transporte	Durante el proceso de transporte, la interacción de pulsos es menor que el valor aceptado.
	Morado ENCENDIDO		
	3 verdes (120)		
3 amarillos (120)	3 rojos (120)	Error en el tiempo de respuesta	En un caso de error en el tiempo de respuesta, el sensor detecta que un billete se queda a mitad de camino o que no hay billetes.
3 amarillos (120)	Amarillo ENCENDIDO	Problema del sensor lateral	El sensor lateral detecta un billete antes de que pase por el sensor de la guía y luego de que pase por el sensor lateral.
	Blanco ENCENDIDO		
	3 amarillos (120)		
3 amarillos (120)	3 Morados (120)	Problema de validación	Software no coincide con la especificación del País.
		Problema de validación (Mayoría de Billetes rechazados)	Configuración de interruptores DIP es incorrecta.
			Validación inhibida debido a conflictos a la configuración en la Máquina de Huesped (HOST). Sucio en los Sensores.
	3 Morados (120)	Problema de validación (Solo Billetes específicos son rechazados o el porcentaje de validación esta degradado)	Versión De Software desactualizado.
			Sucio en los Sensores.
		Calibrar Sensores (Despues de reemplazar placas o desarme del VEGA)	
	3 Verdes (120)	Problema de longitud de Billete	Condición Billete corto: mientras el Billete espera su validación, el Sensor de entrada detecta "no hay Billete presente" o mientras el Billete es transportando, el Sensor de Escrow espera por la inserción y el Sensor de Entrada detecta "no hay Billete presente." Condición Billete largo: un Billete fue insertado con una longitud mayor de 165mm.
	3 Azules (120)	Billetes Doble	El nivel de transición de Sensor de validación es menor que el valor aceptado. El billete podría tener Sucio u Objetos adheridos.
	Rojo	Problema en caja de Dinero (Cash Box)	Sensor de la Caja detecta un billete restante en el transportador del VEGA.
	Azul		
3 Rojos (120)			
Blanco	Problema en el mecanismo de empuje (Stacker)	El sensor del mecanismo de empuje detecta que no esta en su posición de inicio.	
Morado			
3 Blancos (120)			

LISTA DE PIEZAS DEL VEGA

Número de pieza

Descripción

- | | |
|----------------|--|
| • 190876 | Papel de referencia (blanco: KS-325) |
| • 190875 | Papel de referencia (negro: KS-326) |
| • 302-100011R | Cable USB macho "A" a USB "Mini-B" |
| • 501-100218R | Módulo UAC |
| • 400-100669R | Arnés adaptador UAC (ID-003) |
| • G00249 | Arnés adaptador UAC (ID-0E3) |
| • 302-100007RA | Cable de alimentación (versión estadounidense) |
| • G00286 | Adaptador de CC |

Muchas gracias por elegir los productos de JCM.

NOTAS PERSONALES Y ÁREA DE COMENTARIOS

Escriba cualquier nota o comentario pertinente sobre su instalación en particular aquí.

Notas de clase

"JCM American Corporation ha sido Acreditada como Proveedor por la Asociación Internacional de Entrenamiento y Educación Continua (IACET)."



JCM es una marca registrada de JCM American Corporation. Todos los demás nombres de productos mencionados en este documento pueden ser marcas registradas o marcas de sus respectivas empresas. Asimismo, no siempre se incluirá ™, ® y © para cada caso en esta publicación.



925 Pilot Road, Las Vegas, Nevada 89119

Oficinas y soporte técnico: (800) 683-7248 (opción 1, fuera de horario), FAX: (702) 651-0214

Correo electrónico: support@jcmglobal.com

<http://www.jcmglobal.com>